

# ICAS Datenschutz Policy



## Grundsatz

Bei einer Externen Mitarbeiterberatung (EAP – Employee Assistance Program) ist es unumgänglich, dass besonders schützenswerte, persönliche Daten von Klienten gespeichert, bearbeitet und in bestimmten Fällen weitergegeben werden. Aus diesem Grund haben Datenschutz und Datensicherheit für alle unsere Mitarbeiter und sämtliche interne Prozesse eine zentrale Bedeutung.

Wo immer möglich, werden die Daten anonymisiert. Die gesetzlichen Bestimmungen werden jederzeit strikte eingehalten.

## Gesetzliche Grundlagen

Die Datenschutzgesetze der Schweiz, Deutschland, Luxemburg, Italien und Österreich regeln die Pflicht zum Schutz der Persönlichkeitsrechte beim Bearbeiten personenbezogener Daten. Die Mitarbeitenden der ICAS sowie alle in unserem Auftrag tätigen Personen sind zur strikten Einhaltung der Datenschutzgesetze und Wahrung der Geschäftsgeheimnisse verpflichtet und unterzeichnen eine entsprechende Geheimhaltungsvereinbarung.

## Datenschutzsystem

Zum Schutz der Daten vor missbräuchlicher Bearbeitung erfüllt das ICAS- Datenschutzsystem die Anforderungen nach GoodPriv@cy. Dies soll gewährleisten, dass die gesetzlichen Vorschriften eingehalten und das Datenschutzsystem kontinuierlich überprüft und verbessert wird. Alle Mitarbeitenden der ICAS werden entsprechend geschult und regelmässig weitergebildet.

Aus unserer Datenschutz-Politik ergeben sich Richtlinien zu Datenschutz und Datensicherheit:

- Wir legen grossen Wert auf Informationssicherheit. Sämtliche Daten sind vom Zugriff Unbefugter geschützt.
- Die Datenbearbeitung wird in all ihren Phasen gesichert; ICAS trifft dazu die geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen.
- Unsere Mitarbeiter kennen die gesetzlichen Bestimmungen sowie unsere internen Richtlinien. Sie sind für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich und lassen im Umgang mit schützenswerten Daten grösste Sorgfalt und Umsicht walten.
- Alle Daten werden ordnungsgemäss gesichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, oder wenn sie nicht mehr benötigt werden, vorschriftsmässig vernichtet.

Das Management-System wird periodisch durch die SQS im Rahmen der Audits für ISO 9001 sowie GoodPriv@cy überprüft, um die Umsetzung dieser Punkte sicherzustellen.

## Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zur Datenschutzpolitik der ICAS haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Senden Sie uns dazu eine Nachricht. Unser Datenschutzverantwortlicher wird Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen beantworten:

## ICAS Schweiz AG

Eliane Bucher  
Geschäftsführerin