

NOTRE EAP OFFRE DE NOMBREUX AVANTAGES

- Disponibilité totale (24H/24, 7J/7)
- Prévention précoce grâce à un accès facile et anonyme
- Action préventive grâce à un conseil et une assistance en amont
- Réduit l'absentéisme et le présentéisme
- Réduit le risque d'accident, d'épuisement professionnel et de maladies de longue durée
- Améliore la satisfaction et les performances des collaborateurs
- Déleste et soutient les responsables du personnel
- Améliore l'attractivité de l'entreprise aux yeux des collaborateurs et des candidats

POURQUOI ICAS

- Qualité hors pair
- Taux de satisfaction exceptionnel (99,3 %)
- Efficacité liée à la prévention précoce
- Efficacité démontrée par des enquêtes avant/après
- Certifications SQS GoodPriv@cy et ISO 9001
- Conformité à la loi garantie
- Procédures d'urgence éprouvées
- Aide à la communication
- Rapports informatifs
- Présence à travers le monde
- Tarification équitable – Vous ne payez que ce que vous utilisez



ICAS DEUTSCHLAND GMBH
Tél. +49 69 663 77 980

ICAS SCHWEIZ AG
Tél. +41 44 878 30 00

ICAS AUSTRIA GMBH
Tél. +43 1 208 72 52

info@icas-eap.com
www.icas-eap.com

Notre équipe est à votre entière disposition pour tout complément d'information. N'hésitez pas à nous appeler !



Simplifions l'assistance !

**Programme d'assistance aux employés EAP
Employee Assistance Program**

QUI SOMMES NOUS ?

Membres du réseau international ICAS, nous proposons avec succès un Programme d'assistance aux employés (EAP) depuis plus de 30 ans. Nous assistons les collaborateurs de nombreuses entreprises de toutes tailles et de tous secteurs économiques.

Nos conseillers sont des juristes, des avocats, des psychologues diplômés ou des psychothérapeutes, tous qualifiés et expérimentés. Ils sont à la disposition de vos collaborateurs et de toutes les personnes appartenant au même foyer, et ce, 365 jours par an.

EAP – UN CONSEIL DANS TOUTES LES SITUATIONS

- Problèmes liés au travail
- Problèmes relationnels, séparation/divorce
- Affaires familiales, éducation, accompagnement des enfants et personnes âgées
- Stress, conflits, harcèlement, mobbing
- Épuisement professionnel, dépression, angoisses, deuil, addiction
- Affaires juridiques, habitat, questions des consommateurs, contrats
- etc.

PRÉVENTION PRÉCOCE

Notre réussite s'appuie sur le principe efficace de la prévention précoce.

Notre programme EAP permet aux personnes concernées de solliciter une aide professionnelle en amont, avant même que leurs soucis et leurs problèmes n'aient des répercussions négatives sur leur concentration et leurs performances.

Grâce à cette approche, vos collaborateurs restent en bonne santé, concentrés, performants et motivés.

Répartis en différents modules, nos services vous permettent de trouver une solution sur mesure et parfaitement adaptée à vos besoins pour le conseil de vos collaborateurs.



ACCOUNT MANAGEMENT

Nos Account Manager expérimentés sont à votre disposition pour traiter toutes vos questions administratives. Ils planifient et organisent tout le déploiement de l'EAP, le mettent en œuvre, établissent des analyses, coordonnent les ateliers, les conférences et les journées de la santé. Les gestionnaires de compte sont un maillon important entre votre entreprise et l'EAP.



PROTECTION DES DONNÉES

Nous satisfaisons à toutes les exigences formulées par la loi sur la protection des données ou le règlement général sur la protection des données RGPD.

De plus, nos conseillers sont soumis à l'obligation du secret professionnel et sont liés par la déclaration de confidentialité qu'ils ont signée.

Nos systèmes de gestion de la qualité sont certifiés selon la norme ISO 9001 et le label de protection des données de réputation internationale Good Priv@cy®.

Nous garantissons ainsi que notre système EAP est conforme à la loi.

